



ZEBRA



Una empresa líder de artículos deportivos aumenta un 10% la productividad de sus almacenes europeos con la tecnología de Zebra

ACERCA DE ASICS EUROPE B.V.

ASICS Europe BV es la filial europea de ASICS Corporation, empresa líder en diseño y fabricación de calzado, ropa y accesorios de atletismo de alta calidad. ASICS fue creada en 1949 por Kihachiro Onitsuka. El nombre ASICS corresponde a las siglas de la frase «Anima Sana in Corpore Sano», que en latín significa «mente sana en cuerpo sano». La marca japonesa es líder en calzado de running de alto rendimiento, con modelos emblemáticos como GELKayano, GEL-Nimbus, GEL-Cumulus y GT Series, así como en otros deportes como el tenis. ASICS es también conocida por sus zapatillas deportivas de diseño. Las colecciones ASICS Tiger y Onitsuka Tiger ofrecen zapatillas basadas en modelos emblemáticos de los años ochenta y noventa. ASICS cuenta con dos centros de distribución en Europa —ubicados en Francia y Alemania— en los que utiliza desde hace muchos años hardware de Zebra.

Reto

Tras el reciente lanzamiento de un sistema de gestión de almacén (WMS) actualizado y coordinado, ASICS también deseaba sustituir los Zebra Workabout Pro que utilizaba en sus almacenes europeos. ASICS acudió al partner Dalosy, con el que mantiene una prolongada y estrecha relación, para

encontrar el dispositivo idóneo para sus necesidades. Dalosy, con oficinas en Países Bajos y Bélgica y más de 40 años de experiencia, ofrece soluciones llave en mano y paquetes completos de soluciones móviles que incluyen dispositivos móviles, conexión inalámbrica, aplicaciones nativas y servicios. Es además Premier Solution Partner de Zebra Technologies.

El plan consistía en adoptar un dispositivo apto para el futuro que utilizara la plataforma Android

RESUMEN



Ciente
ASICS Europe BV



Partner
Dalosy

Sector
Retail/Deportes

Reto
ASICS quería desplegar dispositivos Android multifunción aptos para el futuro e impulsar la eficiencia de sus almacenes europeos

- Solución**
- Ordenadores móviles táctiles TC8000 de Zebra:
 - 316 escáneres de alcance estándar y 25 escáneres de alcance ampliado
 - Software SimulScan y All Touch Terminal Emulation de serie en los TC8000
 - Cartucheras de extracción rápida del TC8000 de Zebra y cartucheras de montaje del TC8000 de Zebra en carretillas elevadoras
 - SOTI MobiControl® Cloud para los TC8000
 - Otros modelos de escáner: LI2208, LS1203, LS4278 y LS3578
 - Impresoras de etiquetas GK420D e impresoras de brazaletes HC100 de Zebra
 - Paquete de soporte Zebra OneCare Select

- Resultados**
- El dispositivo multifunción ahorra tiempo y costes
 - Reducción de los trámites en papel para tareas de almacén
 - Mayor visibilidad operativa en tiempo real
 - Excelente respuesta de los usuarios
 - Mayor facilidad para configurar, actualizar y gestionar el dispositivo a través de SOTI MobiControl Cloud



para aumentar la eficiencia de sus centros. Asimismo, ASICS quería que un único dispositivo permitiera gestionar todas las tareas de almacén: una puesta al día integral. Tras probar diversos dispositivos con Dalosy, pronto quedó patente que los ordenadores móviles táctiles TC8000 de Zebra eran los únicos capaces de atender todas las necesidades de ASICS. Dalosy organizó una exitosa fase piloto en los almacenes antes del despliegue completo.

Solución

Los equipos de los almacenes de ASICS utilizan ahora el TC8000 de Zebra para todos los procesos de almacén, incluidos los de entrada de mercancía, traslados de stock, recuentos de stock, reposición, selección, salida de mercancía y devoluciones. También se desplegarán unidades del TC8000 en el nuevo centro de distribución de ASICS en Francia, que comenzará a funcionar a finales del próximo año. Los escáneres de largo alcance se utilizan en carretillas elevadoras, mientras que el personal de selección a pie utiliza los escáneres de corto alcance. Ambas versiones ofrecen también escaneo de proximidad manos libres. El software SimulScan que se ejecuta en los TC8000 permite a los trabajadores capturar varios códigos de barras simultáneamente en un solo escaneo.

Los TC8000 conectan inalámbricamente con el WMS de ASICS a través del software Velocity, lo que permite registrar de inmediato todas las actividades de almacén e intercambiar información en tiempo real mientras los trabajadores se encuentran en el almacén. El cliente All-touch Terminal Emulation ejecutado en los dispositivos, que cuenta con la tecnología de Wavelink, convierte la interfaz de pantalla verde en una interfaz táctil intuitiva sin que ASICS tenga que modificar el sistema backend. ASICS ha personalizado la pantalla de 4 pulgadas con una pantalla de bloqueo y solo cuatro botones, destinados a conexión con el WMS, calculadora, herramienta de registro de horas y administración del sistema (que el personal de almacén rara vez utiliza).

El personal de almacén ya no tiene que llevar consigo baterías adicionales, ya que el TC8000 cuenta con una batería muy potente de «triple turno» alojada en su empuñadura para facilitar su sustitución, lo que ha reducido los periodos de inactividad de los dispositivos y garantiza que los trabajadores puedan continuar trabajando eficientemente durante sus turnos de 5–8 horas. Los TC8000 incluso permanecen operativos y conectados a la Wi-Fi durante la sustitución de la batería.

ASICS utiliza la solución de gestión de movilidad empresarial SOTI MobiControl® Cloud para configurar, actualizar (por ejemplo, la configuración de Data Wedge para escaneo) y gestionar los TC8000 de forma remota y fuera del horario de trabajo de almacén, con el fin de minimizar los periodos de inactividad de los dispositivos. Esto ahorra tiempo y garantiza que el personal siga trabajando de forma eficiente. Los TC8000 están además protegidos por un paquete de soporte Zebra OneCare Select de tres años para reparaciones y sustituciones, por si se produce cualquier fallo o daño.

«Recientemente actualizamos nuestro sistema de gestión de almacenes (WMS). Necesitábamos un nuevo ordenador móvil con software incorporado y potencia de procesamiento para ejecutar los nuevos sistemas. Nos decantamos por los TC8000 de Zebra porque dan respuesta a todas nuestras necesidades con un solo dispositivo. A nuestros equipos de almacén les encanta el diseño ergonómico y ligero de los TC8000, que ofrecen la mejor combinación de comodidad y eficiencia. La nueva solución ya está dando resultado, con un aumento del 10% en la productividad de nuestros dos centros de distribución en Europa.»

**Robin
Bouwmeester,
WMS Specialist,
ASICS**



Resultados

Los TC8000 han mejorado la comodidad y la eficiencia de los trabajadores de almacén de ASICS, que han adoptado con rapidez los nuevos dispositivos. El diseño ingenioso y ergonómico del TC8000, con pantalla de fácil lectura orientada hacia delante, ha eliminado la necesidad de «inclinarse y verificar» después de cada escaneo, al tiempo que el escaneo de proximidad facilita que los operadores trabajen con las manos libres. El teclado táctil ocupa menos espacio que un teclado tradicional, lo que contribuye a que el TC8000 sea un 33% más ligero que los ordenadores móviles estándar, un factor particularmente importante en turnos largos. A pesar de ello, los dispositivos presentan una robustez y resistencia excepcionales. Los equipos también se muestran muy satisfechos con la función de láser cruzado —que les permite escanear de diferentes formas—, la gran velocidad de escaneo y procesamiento y la larga duración de la batería. El TC8000 cuenta con un sonido mejorado para confirmar el escaneo y ofrece la posibilidad de cambiar a modo de vibración, para entornos de almacén con niveles de ruido

excepcionalmente altos. Los trabajadores, que seleccionan de media 800 referencias en un turno y escanean la ubicación, el artículo y el carro correspondientes a cada referencia —en total, aproximadamente 2400 escaneados— están ahorrando una hora por turno, lo que equivale a un aumento de la productividad del 10%.

La solución también ha aumentado la visibilidad operativa. En el almacén de Alemania, los trabajadores utilizaban procesos en papel para las operaciones de selección. Con el TC8000 han adoptado un proceso de selección automatizado con escaneo, lo que ahorra tiempo y costes y aumenta la disponibilidad de la información en tiempo real. El personal también puede ahora cambiar el centro de coste en el que trabajan —por ejemplo, de selección a entrada de mercancía— directamente en la pantalla sin necesidad de regresar a la oficina.

Por último, el sistema operativo Android y la gran cantidad de prestaciones del TC8000 permitirán que en el futuro ASICS explore una amplia variedad de funciones, que pueden ser: selección por voz, conexión con gafas interactivas para almacén y utilización de cámara para trazabilidad visual.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, VISITE WWW.ZEBRA.COM



Sede EMEA | zebra.com/sucursales | contact.emea@zebra.com